

BEKNOPTE HANDLEIDING AANVRAGEN BUSABONNEMENTEN SSZ

Stap 1:

Aanvragen persoonlijke ov-chipkaart (www.ov-chipkaart.nl/aanvragen)

Na ontvangst van de ov-chipkaart dient u een account aan te maken bij ov-chipkaart. Vergeet niet uw inlogcode en wachtwoord te bewaren! De informatie in dit account is van belang gedurende de looptijd van de ov-chipkaart.

Stap 2:

Aanvragen busabonnement (www.scholierenvervoerzeeland.nl)

Gegevens leerling:

- Kies een school
- Leerling nummer
- Persoonsgegevens inclusief email adres

Uw gegevens (gegevens van ouder/verzorger)

- Naam, telefoonnummer, emailadres

Chipkaart

- Ov-chipkaartnummer
- Geldig tot (deze datum staat op de ov-chipkaart)

Busabonnement

- Soort busabonnement (examen, volledig schooljaar, winter)
- Ingangsdatum (standaard staat er begin schooljaar maar kan aangepast worden. De einddatum is vast en afhankelijk van het type busabonnement)
- Opstapplaats (de plaats/halte waar de leerling daadwerkelijk instapt)
- Het vakje "toestemming gegevens gebruik" moet aangevinkt zijn. Indien het vinkje uitstaat kan geen busabonnement worden aangevraagd!

Stap 3:

Gegevens controleren

Na het invoeren van alle gegevens drukt u op 'Gegevens controleren'. U ontvangt dan binnen 5 minuten een email met een bevestigingslink. Pas nadat u op deze link heeft geklikt, wordt de aanvraag verwerkt.

Als de ingevulde gegevens niet overeenkomen met de gegevens van de school wordt deze naar de vervoers coördinator van de school gestuurd. Deze controleert de gegevens en past deze zo nodig aan of neemt contact met u op. De verwerkingstijd wordt hiermee uiteraard wel verlengd!

LET OP: het bericht met de bevestigingslink kan in uw spam/ongewenste emailmap komen!

Bevestigen = Activeren = Definitief een busabonnement aanvragen.

Dit betekent dat u het busabonnement dient te betalen, ongeacht of het busabonnement is geladen op de ov-chipkaart of dat er gebruik van is gemaakt!

Betaling

De abonnementen dienen betaald te worden aan de school. Betalingsmogelijkheden worden u getoond aan het eind van de aanvraagprocedure. De incasso maandelijks gebeurt aan het einde van elke maand in het schooljaar. De eenmalige incasso's gebeuren eind november.

Stap 4:

Om gebruik te maken van het busabonnement dient dit eerst geladen te worden op de persoonlijke ov-chipkaart. Het bericht dat het busabonnement klaarstaat om opgehaald te worden ontvangt u via email van de Stichting Scholierenvervoer Zeeland. Het is mogelijk dat dit bericht in uw spam/ongewenste email terecht komt. Dit is afhankelijk van uw pc-beveiliging.

Ophaalpunten vindt u via www.ov-chipkaart.nl > typ in het zoekvak "ophaalpunten" > ophalen van bestelling.

Stap 5:

Vragen? Deze kunt u via de email stellen aan dhr. F Sinke sin@ostrealyceum.nl